

El formulario debidamente cumplimentado se deberá enviar por correo certificado en un sobre acolchado junto al artículo defectuoso.

Debido a nuestra política de precios ajustados.

EZ-Flash Store se compromete a reemplazarlo por una nueva unidad, dentro de los 25 días posteriores a su adquisición, tal y como queda reflejado en las condiciones de venta de nuestra pagina Web, [www.ezflash3.com](http://www.ezflash3.com)

No aceptaremos productos pasados el periodo de garantía, es muy importante que los pruebes cuando te lleguen.

El cliente deberá enviarnos el producto a portes pagados a nuestra dirección postal, dentro del sobre adjuntar 3,00€ para el reenvío del nuevo artículo.

Una vez recibido, le enviaremos la reposición en un plazo máximo de 3-7 días hábiles.

Los productos deberán imprescindiblemente enviarse SIN el embalaje original.

**NO SE ACEPTAN ENVÍOS A PORTES DEBIDOS POR AGENCIA.**

Si compruebas que el cartucho no lo detecta tu consola, prueba a limpiar los contactos dorados de tu EZVi con un bastoncillo impregnado en alcohol y déjalo secar.

Es recomendable que tengas instalada la última versión del kernel, puedes descargarla en:

[www.gbamedia.com/ez5](http://www.gbamedia.com/ez5)